

#laprevenzioneèlasoluzione

1° Congresso Nazionale

Tecnici della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro

UNA PROFESSIONE PROIETTATA AL FUTURO DELLA PREVENZIONE E SALUTE COLLETTIVA



www.congressonazionaletpall.it

Presidente del Congresso
Maurizio Di Giusto

Roma
27 | 28 Settembre 2024
Auditorium Antonianum

La valutazione del rischio aggressioni e molestie nei confronti dei TPALL in Sicilia, Campania, Piemonte e Valle d'Aosta. Uno studio trasversale in collaborazione con le Commissioni d'Albo Territoriali

Vito Cerabona


Gruppo di Lavoro: Michele Sparano, Vincenzo Marcotrigiano, Damiano Fratarcangeli, Emanuele Ciampa, Luigi Fasanella, Carmine Di Pasca, Giuseppe Dipalo, Francesco Novello, Maurizio La Rocca, Angelo Foresta

Facilitatori: Maria Cristina Blandino, Gianluca Gelain, Annarita Lipari, Francesco Armato e Mattia Grazia Zagami

Roma 28 Settembre 2024

Background

Il NIOSH (National Institute for Occupational Safety and Health) definisce la violenza nei luoghi di lavoro come “ogni aggressione fisica, comportamento minaccioso o abuso verbale che si verifica sul posto di lavoro.”



The screenshot shows the NIOSH website header with the CDC logo and the text "The National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH)". A search bar is visible on the right. Below the header, there is a navigation menu with "NIOSH Publications & Products" and "NIOSH-Issued Publications". The main content area displays the title "Violence Occupational Hazards in Hospitals" with links for "Español (Spanish)" and "Print". The NIOSH logo and tagline "Promoting productive workplaces through safety and health research" are also present.

Fonte: [Violence Occupational Hazards in Hospitals | NIOSH | CDC](#)

Background

VIOLENZA VERBALE



VIOLENZA FISICA



Background

Costituisce uno dei rischi emergenti nell'ambito sanitario e si prevede un'alta prevalenza del fenomeno. Un tema di grande attualità per il quale tutti gli Organi, politici e sanitari, si sono impegnati a dare risposte concrete.

Nel triennio 2019-2021 sono stati denunciati e riconosciuti dall'Inail 4.821 infortuni legati ad episodi di violenza in ambito sanitario.

Fonte: [Infortuni e malattie professionali, online gli open data Inail del 2023](#)

Non esiste un'unica fonte di dati completa e omogenea sulle aggressioni a livello Nazionale mentre è presente un buon numero di articoli sull'argomento in letteratura scientifica.

Public Health 221 (2023) 50–59



Contents lists available at [ScienceDirect](#)

Public Health

journal homepage: www.elsevier.com/locate/puhe



Review Paper

Workplace violence against healthcare workers: an umbrella review of systematic reviews and meta-analyses

M.F. Rossi ^{a,i}, F. Beccia ^{b,i}, F. Cittadini ^c, C. Amantea ^{a,*}, G. Aulino ^c, P.E. Santoro ^{d,e}, I. Borrelli ^d, A. Oliva ^c, W. Ricciardi ^{b,h}, U. Moscato ^{a,d,e,f,j}, M.R. Gualano ^{f,g,h,j}



Fonte: [Workplace violence against healthcare workers: an umbrella review of systematic reviews and meta-analyses - PubMed \(nih.gov\)](#)



nursing reports



Communication

Workplace Violence towards Healthcare Workers: An Italian Cross-Sectional Survey

Nicola Ielapi ^{1,2,*}, Michele Andreucci ^{3,†}, Umberto Marcello Bracale ⁴, Davide Costa ^{2,5}, Egidio Bevacqua ^{2,6}, Nicola Giannotta ⁶, Sabrina Mellace ⁷, Gianluca Buffone ⁸, Vito Cerabona ¹, Franco Arturi ⁶, Michele Provenzano ⁶ and Raffaele Serra ^{2,6,*}

Fonte: [Workplace Violence towards Healthcare Workers: An Italian Cross-Sectional Survey \(nih.gov\)](#)

Background

Timeline del Tecnico della Prevenzione

Evoluzione professionale

1890

1907

1923

1978

1997

DAL 2001

Vigile Sanitario
Comunale

Guardie di
Sanità

Vigile
Sanitario
Provinciale

L'Ispettore di
Igiene -
Personale di
Vigilanza ed
Ispezione

Il Tecnico
della
Prevenzione

Classi di Laurea
Magistrali -
inizio percorso
verso la
Dirigenza



Fonte:



La divisa del Vigile Sanitario e della Guardia della Sanità

I Vigili Sanitari Comunali e Provinciali e le Guardie di Sanità indossavano una particolare divisa e un distintivo e identificativo del loro ruolo ispettivo sanitario fino ai primi anni Novanta



Guardia di Sanità

- Decreto dell'Alto Commissione per l'Igiene e la Sanità Pubblica divisa- (1957)

- Decreto del Ministero della Sanità divisa della «Guardia di Sanità» (1990)

Vigile Sanitario

REGOLAMENTO PER IL VESTIARIO DEI DIPENDENTI TENUTI ALL'USO DELL'UNIFORME (1978)

I Vigili sanitari oltre a portare la divisa erano in possesso anche di rivoltella vedi regolamento Regionale Valle D'Aosta.

Regolamento regionale Valle D'Aosta 20 novembre 1960. n. - Testo storico

Regolamento dei Vigili Sanitari di Lecce

LA QUALIFICA DI PUBBLICA SICUREZZA DEI VIGILI SANITARI

Consiglio di Stato attribuzione della qualifica di Agente di Pubblica Sicurezza (1986)

Obiettivo dell'indagine

Valutare, attraverso una Web Survey ed in collaborazione con le Commissioni d'Albo territoriali, il rischio aggressioni su questa specifica figura professionale;

Valutarlo, rilevando la percezione rispetto a possibili eventi aggressivi e di violenza soprattutto in considerazione della veste di Ufficiale di Polizia Giudiziaria;



Materiali e Metodi

Province	Iscritti (N)
Alessandria	
Asti	
Città Metropolitana di Torino	540
Aosta	
Cuneo	80
Biella	
Novara	
Verbano – Cusio – Ossola	99
Vercelli	
Avellino	
Benevento	
Caserta	537
Città Metropolitana di Napoli	
Salerno	115
Agrigento	
Caltanissetta	170
Città Metropolitana di Catania	73
Enna	24
Città Metropolitana di Messina	210
Città Metropolitana di Palermo	250
Siracusa	77
Trapani	120
Ragusa	85
Totali	2380





13 Maggio 2024 – 31 Luglio 2024



566 risposte su 2.380
Tasso di risposta: 23,8%

Sezione Sociodemografica: Questa sezione raccoglie informazioni di base sull'identità del partecipante con 12 domande (es: età, sesso, provincia di occupazione, titolo di studio, anzianità di servizio);

Sezione Dipendenti Pubblici: Questa sezione indaga, con 6 domande, diversi aspetti della vita professionale (es: ruolo professionale ricoperto, Amministrazione presso cui si lavora);

Sezione Dipendenti Privati/Libero Professionisti: Anche per questa sezione sono state previste 6 domande sul ruolo professionale ricoperto ed altre informazioni;

Sia per Dipendenti Pubblici che per Liberi Professionisti/Dipendenti Privati sono state previste delle sottosezioni che indagano, attraverso 8 domande, eventuali Aggressioni/Molestie subite durante il Servizio e relativi effetti sulla propria Salute nonché l'auto percezione del rischio su questo tema.



Risultati Socio demografica

Domanda	Frequenza N	Percentuale %
In quale genere si identifica? (566)		
Femmina	229	40,4
Maschio	328	58
Preferisco non rispondere	9	1,6
In quale fascia di età? (566)		
22 – 30	147	26
31 – 40	188	33,2
41 – 50	67	11,8
51 – 60	111	19,6
61 – 67	53	9,4
Quale è il suo Stato civile? (566)		
Celibe	116	20,5
Convivente	75	13,2
Divorziato/a - Separato/a	28	4,9
Nubile	98	17,3
Sposato/a	246	43,4
Vedovo/a	3	0,7


() Numero rispondenti

Risultati Socio demografica

Domanda	Frequenza N	Percentuale %
Quale è la sua Regione di nascita per Macroarea? (566)		
Nord	136	24,1
Centro	5	0,8
Sud	420	74,2
Estero	5	0,9
E' iscritto all'albo di quale Macroarea? (566)		
Nord	155	27,4
Sud	411	72,6
Quale è il titolo studio più alto acquisito? (566)		
Diploma di scuola superiore	31	5,5
Laurea triennale	288	50,9
Master I livello	98	17,3
Laurea Magistrale	124	21,9
Master II livello	24	4,2
Dottorato di ricerca	1	0,2

() Numero rispondenti

Risultati Sezione Socio demografica

Domanda	Frequenza N	Percentuale %
Quanto ritiene, su una scala da 0 a 10 (dove "0" rappresenta basso rischio e "10" alto rischio), che la sua attività professionale possa esporla ad atti di violenza/molestie? (566)		
Rischio basso (0 – 3)	79	13,9
Rischio medio (4 – 6)	166	29,4
Rischio alto (7 – 10)	321	56,7 
Attualmente svolge la sua professione di Tecnico della Prevenzione come: (566)		
Dipendente nel settore pubblico	496	87,6
Dipendente nel settore privato	33	5,8
Libero Professionista	29	5,1
Disoccupato	8	1,5

() Numero rispondenti

Risultati Sezione Dipendenti Pubblici

Domanda	Frequenza N	Percentuale %
Quale ruolo professionale ricopre? (496)		
Funzionari (ex cat. D)	458	92,5
Ruolo Manageriale (Compreso Posizioni Organizzative)	38	7,9
In quale Ente esercita la sua professione? (496)		
Azienda sanitaria locale	471	94,9
Ministero/Agenzia	14	2,8
Azienda ospedaliera universitaria	5	1
Altri enti regionali	5	1
Procura della Repubblica	1	0,3

() Numero rispondenti

Risultati Sezione Dipendenti Pubblici

Domanda	Frequenza N	Percentuale %
In quale Servizio della Azienda Sanitaria Locale è assegnato? (477)		
Igiene degli alimenti	118	24,7
Sicurezza e Prevenzione luoghi di lavoro	175	36,7
Igiene Pubblica	79	16,6
Epidemiologia	4	0,8
Veterinaria Area A (Sanità Animale)	20	4,2
Veterinaria Area B (Igiene degli alimenti di origine animale)	20	4,2
Veterinaria Area C (Allevamenti e Produzioni Zootecniche)	9	1,9
Veterinaria trasversale (Area A, B, C)	16	3,5
Servizio di prevenzione e protezione	18	3,7
Altro	18	3,7
E' investito della qualifica di Ufficiale di Polizia Giudiziaria? (496)		
No	86	17,3
Si	410	82,7

() Numero rispondenti

Risultati Sezione Aggressioni Dipendenti Pubblici

Domanda	Frequenza N	Percentuale %
Per conto dell'Ente/Azienda di appartenenza ha mai frequentato un corso sui fattori di rischio e gestione delle violenze contro i professionisti sanitari? (496)		
No	367	73,9
Si	129	26,1
All'interno dell'azienda in cui lavora è presente una procedura/piano per la prevenzione e gestione degli atti di violenza degli operatori sanitari? (496)		
No	103	20,7
Non so	266	53,7
Si	127	25,6
Conosce le seguenti tecniche di gestione delle violenze? (496)		
Misure preventive messe in atto dalle Aziende	50	10,2
Non conosco nessuna di queste tecniche di gestione delle violenze	357	71,9
Tecniche De-escalation	89	17,9

() Numero rispondenti

Risultati Sezione Aggressioni Dipendenti Pubblici

Domanda	Frequenza N	Percentuale %
Ritiene che l'ordine (TSRM PSTRP) dovrebbe investire su corsi specifici sui fattori di rischio e gestione delle violenze contro i professionisti sanitari? (496)		
No, non sono interessato a tematiche di questo tipo, in quanto non ritengo che andrò incontro a violenze nel corso della mia attività lavorativa	21	4,2
Non so	58	11,7
Si, sarebbe interessante approfondire la presente tematica attraverso un corso mirato.	417	84,1
Nello svolgere la sua Professione, e negli ambienti lavorativi, ha subito atti riconducibili a molestie/violenze? (es. Stalking, atti diffamatori, danneggiamenti di beni materiali, aggressioni, insistenti inviti/richieste non opportune e indesiderate) (496)		
No	290	58,4
Non so	20	4,1
Si	186	37,5

() Numero rispondenti

Risultati Sezione Aggressioni Dipendenti Pubblici

Domanda	Frequenza N	Percentuale %
Quali tipologie di molestie/violenze ha subito? (186)		
Violenza verbale (minacce, insulti)	110	59,1
Discriminazioni legate al luogo di origine	10	5,4
Violenza fisica	4	2,1
Violenza ed apprezzamenti sessuali	9	4,8
Violenza di genere	21	11,3
Altro	32	17,3

() Numero rispondenti

Risultati Sezione Aggressioni Dipendenti Pubblici

Domanda	Frequenza N	Percentuale %
Da parte di chi? (186)		
Datore di lavoro in fase di attività ispettiva	31	16,7
Personale della ditta ispezionata	53	28,4
Superiori	12	6,4
Colleghi	8	4,3
Utenti in fase di apertura al pubblico	7	3,7
Persone esterne e colleghi/superiori	43	23,1
Persone esterne	24	12,9

() Numero rispondenti

Risultati Sezione Aggressioni Dipendenti Pubblici

Domanda	Frequenza N	Percentuale %
In seguito ad eventi di molestie/violenze quali sono state le principali conseguenze riscontrate? (186)		
Disagi psicologici e/o emotivi	104	55,9
Lesioni fisiche (da lievi a gravi)	3	1,6
Non ho avuto nessuna conseguenza	79	42,5

() Numero rispondenti

Risultati Sezione Aggressioni Dipendenti Pubblici

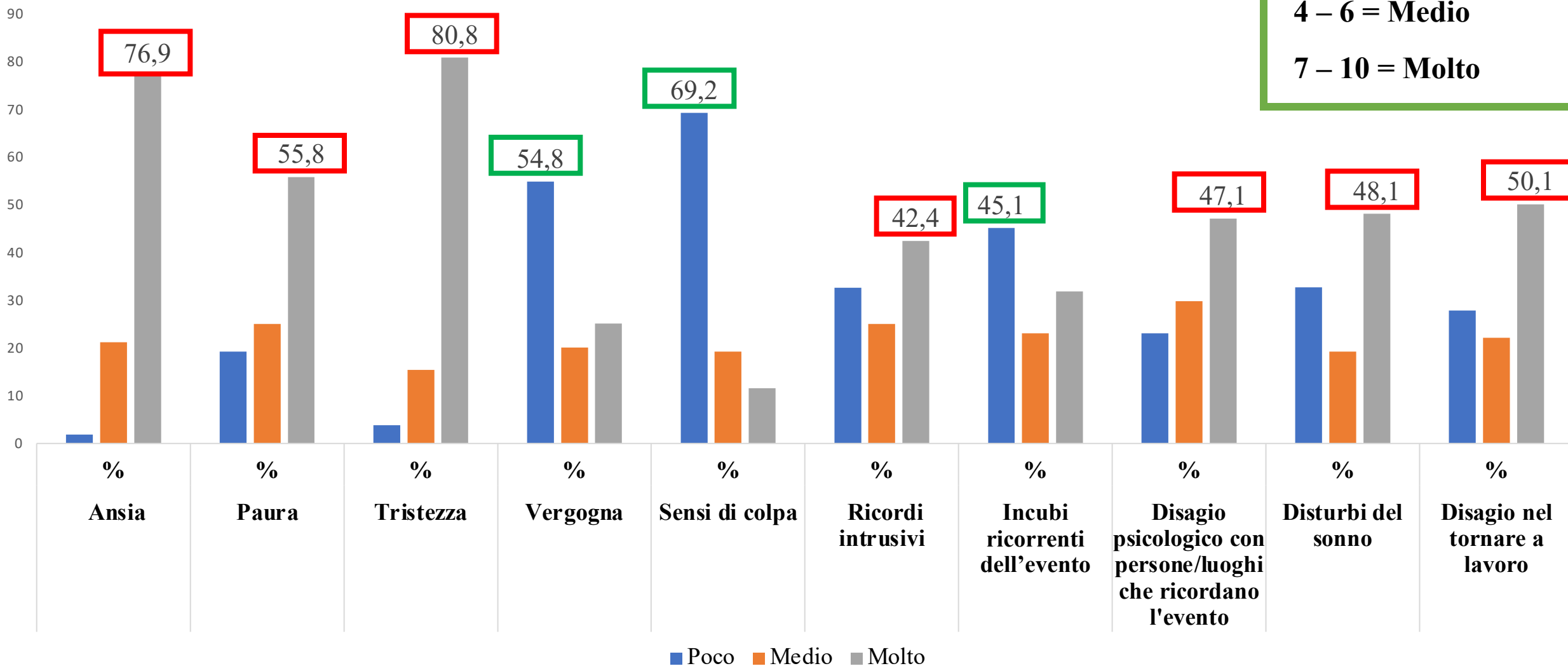
Su una scala da 0 a 10 (dove 0 rappresenta poco e 10 molto) quanto l'evento le ha suscitato? (104)

Classificazione Scala




0 – 3 = Poco

4 – 6 = Medio

7 – 10 = Molto



Risultati – Associazioni statisticamente significative Sociodemografiche

<i>Variabile</i> (N)	<i>Aggressioni No/Non so</i> N (%)	<i>Aggressioni Si</i> N (%)	<i>p-value</i>
Età (496)			
22 – 30 (112)	82 (73,2)	30 (26,8)	0.001 
31 – 40 (163)	106 (65,1)	57 (34,9)	
41 – 50 (58)	29 (50)	29 (50)	
51 – 60 (110)	70 (63,6)	40 (36,4)	
61 – 67 (53)	23 (43,4)	30 (56,6)	
Regione di nascita per Macroarea (496)			
Nord (122)	55 (45,1)	67 (54,9)	< 0.001 
Centro (5)	3 (60)	2 (40)	
Sud (365)	251 (68,7)	114 (31,3)	
Esteri (4)	1 (25)	3 (75)	
Provincia, per Macroarea, in cui svolge la Professione (496)			
Altro (15)	6 (40)	9 (60)	0.003 
Nord (182)	100 (54,9)	82 (45,1)	
Sud e isole (299)	204 (68,2)	95 (31,8)	

Risultati – Associazioni statisticamente significative Sociodemografiche

<i>Variabile</i> (N)	<i>Aggressioni No/Non so</i> N (%)	<i>Aggressioni Si</i> N (%)	<i>p-value</i>
Iscrizione Albo per Macroarea (496)			
Nord (138)	63 (45,6)	75 (54,4)	< 0.001
Sud (358)	247 (68,9)	111 (31,1)	
Da quanti anni svolge la Professione (496)			
Da meno di 1 a 5 anni (173)	122 (70,5)	51 (29,5)	0.014
Da 6 a 15 anni (126)	78 (61,9)	48 (38,1)	
Da 16 a 40 anni (197)	110 (55,9)	87 (44,1)	
Percezione del rischio aggressioni (496)			
Rischio basso (0 – 3) (58)	47 (81,1)	11 (18,9)	< 0.001
Rischio medio (4 – 6) (139)	113 (81,2)	26 (18,8)	
Rischio alto (7 – 10) (299)	150 (50,1)	149 (49,9)	

Risultati – Associazioni statisticamente significative legate alla Professione

<i>Variabile</i> (N)	<i>Aggressioni No/Non so</i> N (%)	<i>Aggressioni Si</i> N (%)	<i>p-value</i>
Riveste la qualifica di UPG? (496)			
No (86)	63 (73,2)	23 (26,8)	0.023
Si (410)	247 (60,2)	163 (39,7)	
Da chi Le è stata rilasciata? (410)			
Direttore Generale Asl (209)	133 (63,4)	76 (36,6)	0.049
Ministero (5)	5 (100)	0	
Prefettura (187)	102 (54,5)	85 (45,5)	
Regione (9)	7 (77,8)	2 (22,2)	
Svolge attività di reperibilità (496)			
No (99)	73 (73,7)	26 (26,3)	0.010
Si (397)	237 (59,7)	160 (40,3)	

Risultati – Associazioni statisticamente significative legate alla Professione

<i>Variabile</i> (N)	<i>Aggressioni No/Non so</i> N (%)	<i>Aggressioni Si</i> N (%)	<i>p-value</i>
E' stato interessato (ultimi 2 anni) da un cambio organizzativo? (496)			
No (293)	195 (66,5)	98 (33,5)	0.025
SI (203)	115 (56,6)	88 (43,4)	
All'interno dell'azienda in cui lavora è presente una procedura/piano per la prevenzione e gestione degli atti di violenza degli operatori sanitari? (496)			
No (103)	53 (51,4)	50 (48,6)	0.033
Non so (266)	173 (65,1)	93 (34,9)	
Si (127)	84 (66,1)	43 (33,9)	
È a conoscenza di tecniche per prevenire il rischio aggressioni? (407)			
No (357)	228 (63,9)	129 (36,1)	0.024
Si (50)	40 (80)	10 (20)	

Discussione e Conclusioni

Il fenomeno delle aggressioni interessa tutte le professioni sanitarie, anche quelle che per propria natura non svolgono la propria professione in strutture sanitarie e quindi a contatto con pazienti.

Il nostro studio mostra che il 37,5% dei Tecnici della Prevenzione in Ambiente e nei luoghi di lavoro ha subito aggressioni/violenze durante l'esercizio della professione e le stesse sono risultate associate, tra le altre cose, alle funzioni di Ufficiale di Polizia Giudiziaria.

Sarebbe necessario dunque introdurre meccanismi di monitoraggio in continuo del fenomeno delle aggressioni e, come si evince dai dati, rispondere ai bisogni di formazione su queste tematiche con un ruolo più marcato anche degli Ordini Professionali.

Grazie per l'attenzione

Contatti: vito.cerabona@unipg.it